

PROTIS CONSULTING

ARCHITECTE ET EXPERT POUR LE **MANAGEMENT ÉTHIQUE** ET **DURABLE** DE VOTRE **PERFORMANCE**

CONSEIL - SERVICES AUX ENTREPRISES

VOUS ACCOMPAGNER DANS UN
MANAGEMENT ÉTHIQUE
ET **DURABLE** DE LA
PERFORMANCE

**NOTRE
MISSION**

- Prise en compte des Enjeux R.S.E
- Management du risque
- Conduite du changement
- Business Process Reengineering
- Optimisation de la relation client
fournisseur
- Approche processus
- Innovation organisationnelle
- Capitalisation des savoirs et savoirs faire
- Stratégie et objectifs opérationnels
- Accompagnement de démarche ISO (9001,
EN 9100, NQSA...)
- Pilotage de la performance
- Tableaux de bord et indicateurs
- ...

FAIRE DE VOS PROJETS DE
VÉRITABLES RÉUSSITES
OPÉRATIONNELLES

NOTRE
OBJECTIF

- De la **réflexion** à l'**action**
- De **l'ingénierie amont d'un projet** complexe aux différentes phases de son développement
... A la **mise en œuvre d'actions** très spécifiques
- Un **engagement sur l'amélioration** des performances
- Des **collaborateurs** avec plus de **25 ans d'expérience**
- Une **large palette d'expertises** grâce à un réseau de partenaires
- **Client, pragmatisme, pensée durable, vision globale, transparence, audace...** sont les valeurs qui guident nos missions

FAIRE DE VOS PROJETS DE
VÉRITABLES RÉUSSITES
OPÉRATIONNELLES

Nos
SOLUTIONS

Une **ingénierie de projet** autour de **3 axes**

- Stratégie
- Organisation
- Performance

Des **prestations** en fonction de **votre besoin...**

- Conseil en ligne
- Prestations clés en main
- Prestations sur mesure
- Mise à disposition de ressources

3 OBJECTIFS AU CŒUR DE NOS INTERVENTIONS



CLARIFIER LA STRATÉGIE

- Aide à décision stratégique
- Déclinaison de la stratégie en objectifs opérationnels
- Prise en compte des enjeux RSE
- Intégration des Risques Entreprise
- Définition ou évolution du tryptique Mission/Vision/valeurs
- ...



DYNAMISER L'ORGANISATION

- Déploiement d'un projet de réorganisation
- Accompagnement d'une démarche BPR
- Optimisation de l'approche Processus
- Accompagnement ISO
- ...



BOOSTER LA PERFORMANCE

- Optimisation de la relation client fournisseur
- Valorisation du transfert de la mémoire des savoirs et savoir faire
- Pilotage de la performance
-

4 POSSIBILITÉS D'ACCOMPAGNEMENT



CONSEIL EN LIGNE

PROTIS Consulting vous propose des conseils en ligne (téléphone ou webinar). Conseil à l'heure ou forfait mensuel, nos consultants se mettent à votre disposition pour répondre à toutes vos questions



PRESTATIONS CLÉS EN MAIN

PROTIS Consulting vous offre le meilleur de son expertise et met à votre disposition des prestations « ponctuelles » / « clés en main » sous forme de « kits » contenant : outils, guide d'utilisation et un temps forfaitaire de support d'expert. Ces prestations font l'objet de devis simplifiés.



PRESTATION SUR MESURE

PROTIS Consulting met à votre disposition son expertise globale d'architectes de système / systémier. Cette expertise s'appuie sur une maîtrise exhaustive de tous les aspects liés au management par les processus, depuis la définition stratégique jusqu'au déploiement opérationnel. PROTIS Consulting assure avec vous la cogestion du projet et apporte les expertises nécessaires, autant que de besoin



MISE À DISPOSITION DE RESSOURCES

PROTIS Consulting met à disposition au-delà du chef de projet, un manager opérationnel selon une période et un échéancier définis. Agissant comme un véritable chef de projet, il pilote avec les équipes en place la mise en œuvre opérationnelle du plan d'action défini. Il s'assure de l'efficacité des actions déployées.

POUR GARANTIR
VOTRE **SUCCÈS**

NOS
ENGAGEMENTS

- Nous n'hésitons pas à **vous dire ce qui va** et ... **ce qui ne va pas**
- Nous ne sommes pas des gourous des derniers outils à la mode. Nous déployons les **outils et méthodes adaptés** à vos besoins et votre contexte. Nous favorisons les actions qui allient **pragmatisme** et **efficacité**
- Nous **indexons** une partie de notre **rémunération** sur les **résultats obtenus**
- Nous pensons comme Mandela: **«Cela semble toujours impossible jusqu'à ce qu'on le fasse»**

DES GRANDS COMPTES,
PME ET TPE

Nos
CLIENTS



EXEMPLES DE MISSIONS D'ACCOMPAGNEMENT

ELABORATION D'UNE CARTOGRAPHIE DES RISQUES ENTREPRISE

Dans le cadre de l'évolution de l'ISO 9001 V 2015, nous accompagnons actuellement un de nos clients dans une identification et une évaluation des Risques Entreprise (Endogènes et Exogènes) et la mise en place d'un plan d'actions en conséquence permettant d'en limiter les impacts.

AUDIT D'UN BUREAU D'ÉTUDES DANS LE CADRE D'UN PROJET DE PARTENARIAT

Dans le cadre d'un projet de co-développement d'un gros projet d'études, nous avons pour le compte d'un Grand Donneur d'ordre, audité le futur partenaire selon un référentiel élaboré avec la collaboration technique et qualité de notre client. Cet audit a permis de révéler des points critiques dans la conduite du projet et ainsi de mettre en place des actions pour en limiter l'impact.

DÉFINITION DU TRYPTIQUE MISSION/VISION/VALEURS

Dans le cadre d'un développement rapide d'une entreprise locale, nous avons accompagné l'équipe de Direction dans leur réflexion pour définir au-delà de la mission, la vision définissant ce à quoi l'entreprise aspire à moyen terme et comment elle souhaite se positionner par rapport aux acteurs suivants, ses clients, ses actionnaires, son personnel, ses partenaires externes.

EXEMPLES DE MISSIONS D'ACCOMPAGNEMENT

ACCOMPAGNEMENT D'UN PROJET DE RÉORGANISATION IMPACTANT DES ACTEURS EXTERNES ET INTERNES À L'ENTREPRISE

Cet accompagnement prévoyait notamment la réalisation d'un diagnostic initial permettant d'évaluer les forces en présence, celles pouvant potentiellement aider le projet ou le freiner, une aide pour l'élaboration de la note de cadrage et la définition des nouvelles façons de faire, un accompagnement dans la phase de déploiement et un diagnostic final pour mesurer le niveau d'appropriation de la nouvelle organisation et ses impacts sur la performance.

MISE EN PLACE OU MUTATION DE SYSTÈME DE MANAGEMENT

Les deux cas les plus récents ont consisté à :

- Faire évoluer un système ISO « classique » vers un système EN 9100 performant
- Structurer un système de management de type ISO pour une entreprise qui n'en disposait pas, en préalable à son évolution vers un système EN 9100.

DIAGNOSTIC AVANT-PROJET DE RÉORGANISATION

Dans le cadre d'une refonte complète de l'organisation d'un bureau d'ingénierie, nous avons réalisé un diagnostic de perception qui nous a permis d'identifier les attentes, les craintes, les interrogations potentielles, les lignes rouges à ne pas dépasser et de mettre en lumière les risques potentiels de blocage, d'attentisme voire de rejet du projet.

AUDIT INTERNE D'UNE DIRECTION ACHATS

Nous avons réalisé pour le compte d'un Grand donneur d'ordre un audit interne des processus de la Direction Achats. Objectif – Identifier des pistes pour améliorer la performance des processus en place. Cet audit a conduit à l'élaboration d'un plan d'actions en cours de déploiement et la mise en place d'indicateurs pour évaluer l'efficacité des actions proposées.

EXEMPLES DE MISSIONS D'ACCOMPAGNEMENT

FORMATION D'AUDITEURS DE FOURNISSEURS

Dans le cadre du renforcement des équipes d'auditeurs Fournisseurs de nos clients, nous animons régulièrement des sessions de formation auprès de nouvelles recrues ou d'auditeurs existants ayant besoin d'un complément de formation. L'objectif principal de ces formations est d'aider les auditeurs à appréhender la relation client-fournisseur dans sa globalité : conformité de l'organisation du fournisseur aux exigences du client, risques potentiels à travailler avec un fournisseur, le poids et l'influence que l'on peut avoir chez un fournisseur en fonction de sa stratégie, du volume d'affaires, les performances du fournisseur en termes de délais, coût, qualité...

A ce jour, des centaines d'auditeurs formés chez 3 clients principaux.

AUDITS DE FOURNISSEURS

Ces audits sont menés soit dans le cadre d'un processus de qualification du fournisseur, l'audit aidant ainsi à identifier les risques et les opportunités à travailler avec un nouveau fournisseur, soit dans le cadre d'un programme de développement du fournisseur visant à améliorer les performances existantes (élaboration et suivi d'un plan d'actions). Une dizaine de fournisseurs audités en 2015

DIAGNOSTIC D'UNE RELATION CONTRACTUELLE CRITIQUE

Ce diagnostic a été réalisé dans le cadre d'un processus de re-négociation d'un contrat de prestations. L'objectif : comprendre ce qui dysfonctionnait dans la relation contractuelle (pilotage et gestion du contrat), les organisations du client et du fournisseur et les interfaces externes et internes. Ce diagnostic a conduit à la définition d'axes de travail prioritaires pour améliorer de façon rapide et conséquente les performances.

EXEMPLES DE MISSIONS D'ACCOMPAGNEMENT

MISE EN PLACE DE TABLEAU DE BORD

Dans le cadre d'un accompagnement ISO, nous avons aidé notre client à mettre en place et à suivre des indicateurs opérationnels et financiers mesurant la performance de l'entreprise, puis à établir un plan d'actions d'amélioration. Dans ce cadre, nous avons créé un outil de Gestion de Non-conformité qui permet de mesurer la performance hebdomadaire et mensuelle, son impact financier, son impact client et son impact interne sur la ligne de production et le lancement des ordres de fabrication. Cet outil permet de visualiser rapidement les principales non-conformités constatées et de mieux cibler ainsi les actions à mettre en œuvre pour améliorer les performances.

EXEMPLES DE RÉSULTATS RÉCENTS OBTENUS PAR NOS CLIENTS

Evolution de performance d'un fournisseur de l'aéronautique
OTD (On Time Delivery) : 2013 → 88%; 2014 → 92%; 2015 → 96%
Taux de défaut ppm : 2013 → 15 000; 2014 → 12 000; 2015 → 2 500

Evolution de la performance d'un fournisseur de l'industrie
OTD : 2013 → non mesuré; 2014 → 50%; 2015 → 80%

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES D'UN GROUPE DE MANAGERS DE 10 ÉTHIOPIENS DANS LE CADRE D'UN TRANSFERT INDUSTRIEL

Dans le cadre d'un grand contrat industriel nécessitant un transfert industriel, nous avons managé un groupe de 10 éthiopiens afin de leur permettre d'acquérir les savoirs et savoir-faire dont ils avaient besoin pour réaliser une partie des productions en Ethiopie. Cet accompagnement s'est organisé entre autre autour d'une formation théorique animée par les acteurs en place, de la création par les stagiaires de «Cartoon booklets» décrivant pour chaque future pièce à produire les phases du processus de fabrication, et d'une évolution hebdomadaire des stagiaires pour valider l'appropriation des savoirs et savoir-faire.

PROTIS CONSULTING

620 Avenue du Vallon Vert
13 190 ALLAUCH

Tel : 04 91 11 77 16

Email : contact@protis-consulting.fr

NOUS RETROUVER

